

GLOBAL WORKS s.r.l. opera nel settore del "Facility Management" e della realizzazione di impianti elettrici ed elettronici con l'obiettivo di fornire ai Clienti un approccio multidisciplinare proattivo di progettazione, pianificazione e gestione, integrata e coordinata, di tutti i servizi non core legati al patrimonio immobiliare.

"C'È CHI PENSA E AGISCE PER TE" è lo slogan con il quale la Direzione ha voluto riassumere il servizio che viene fornito: GLOBAL WORKS è in grado di affiancare il Cliente fin dalle fasi della progettazione e condurlo passo, passo fino alla realizzazione delle opere senza stress.

Questo risultato è ottenuto ponendo particolare attenzione alle esigenze esplicite e implicite del Cliente, in modo tale da fornire un servizio completo e puntuale nel quale GLOBAL WORKS gestisce autonomamente l'organizzazione delle lavorazioni; il Cliente viene costantemente aggiornato sullo stato d'avanzamento dei lavori ma non viene coinvolto da tutte le problematiche che inevitabilmente si vengono a creare con il continuo intreccio di attività.

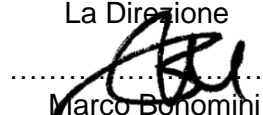
GLOBAL WORKS punta a soddisfare le esigenze dei Clienti proponendosi come un partner affidabile, veloce, snello, che sappia gestire qualsiasi situazione in maniera risolutiva e con costi contenuti.

Questi obiettivi vengono perseguiti attraverso:

- l'accurata selezione dei Fornitori: GLOBAL WORKS sviluppa rapporti di partnership di medio-lungo periodo con i propri Fornitori; prima di fidelizzarli, però, la Direzione vuole toccare con mano la consistenza e le modalità di lavoro di tutte le aziende con le quali collabora; tutti i Fornitori, inoltre, devono rispettare tutte le norme che regolano il loro settore specifico (sicurezza, posizioni assicurative, ecc...);
- l'accurata selezione e formazione di tutto il Personale interno;
- l'assistenza al Cliente a 360°: GLOBAL WORKS è particolarmente attenta nel mettere a disposizione di tutti i Clienti personale in grado di recepire e risolvere esigenze di carattere tecnico ma anche di carattere contabile/amministrativo;
- il monitoraggio attento e continuo di tutte le attività, al fine di incrementare continuamente l'efficacia e l'efficienza dei processi dell'organizzazione;
- l'analisi del contesto in cui GLOBAL WORKS si trova ad operare, sviluppata prendendo in considerazione fattori interni ed esterni, che possono avere influenza sulla nostra capacità nel raggiungere gli scopi prefissi
- la valutazione dei rischi, emersi dall'analisi dei fattori interni ed esterni di contesto, al fine di individuare possibili azioni di mitigazione del rischio stesso
- l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 "Sistemi di gestione per la qualità – Requisiti" e di un Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma UNI EN ISO 14001:2015 "Sistemi di gestione ambientali"
- la costante attenzione e prevenzione verso la tutela della salute e delle malattie professionali nonché nei confronti della sicurezza dei propri lavoratori e collaboratori;
- la tutela dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento;
- l'impegno al rispetto della normativa e delle prescrizioni applicabili e dei requisiti dei clienti;
- l'attenzione nella prevenzione delle situazioni di emergenza e la prontezza di risposta alle stesse, attraverso simulazioni di gestione delle emergenze.
- la consapevolezza che la riduzione degli sprechi e il miglioramento continuo dei processi e delle materie prime è essenziale per rimanere competitivi;

La Direzione verifica continuamente la comprensione e la corretta applicazione, da parte di tutto il personale, di quanto previsto dal Sistema di Gestione per la Qualità-Ambiente ed esegue, con periodicità annuale, un riesame del Sistema stesso, per verificarne l'adeguatezza nel tempo rispetto alle esigenze mutevoli del mercato.

Lugagnano di Sona (VR), 18/03/2022.

La Direzione

.....
Marco Bonomini